

## LOCATIONS

La réservation devient effective après notre accord, Une fois reçu le dossier complet dans un délai de 7 jours.

- Les photocopies des cartes d'identité de tous les clients
- Les autorisations parentales pour tous les mineurs
- L'acompte de réservation
- Votre formulaire de réservation signé et complété avec les états civils de tous les clients de l'emplacement.

Le solde est payé à l'arrivée. Le N° de l'emplacement sera communiqué à l'arrivée. Aucune réduction ne sera consentie pour une arrivée retardée ou un départ anticipé. Toute personne supplémentaire sur l'emplacement doit payer son séjour. Les draps et linge de toilettes ne sont pas fournis et sont obligatoires pour les mobil-home. Un véhicule compris par emplacement, un véhicule supplémentaire autorisé après acquittement du parking. Tous les autres véhicules doivent être garés à l'extérieur du camping sur le parking.

## RETARD ANNULATION

Au cas où vous devez décaler votre arrivée ou annuler votre séjour, Veuillez nous en informer au plus tôt par écrit. (Les messages sur le répondeur ou les SMS ne sont pas pris en compte). Par défaut, sans nouvelle de votre part, l'emplacement est attribué à un autre client. La totalité du séjour reste et restera acquise au titre des dommages et intérêts.

En cas d'annulation, 30 jours avant le début de votre séjour, nous vous remboursons les sommes versées. Si annulation entre 30 jours et le jour de votre arrivée, nous conservons la totalité de l'acompte. Pour toute demande d'annulation, vous devez nous faire parvenir un courrier ou un email à l'adresse [campinglespins@live.fr](mailto:campinglespins@live.fr)

## ARRIVEE / DEPART

**Emplacements** : Disponibles à partir de 13H et doivent être libérés à midi. Une caution de 10€ vous sera demandée à votre arrivée et restituée en fin de séjour après état des lieux.

**Mobil-Home** : Disponibles à partir de 15H et libérés avant 10H le jour du départ.

- Arrivée le Vendredi, Départ le dimanche pour les locations au week-end (uniquement hors haute-saison)
- Arrivée et Départ le samedi pour les locations à la semaine.

Une caution de 300€ vous sera demandée à l'arrivée pour les dégradations éventuelles. Elle sera restituée le jour de votre départ après état des lieux de sortie

Une caution de 50€ encaissée si le ménage n'a pas été fait.

### SEJOUR AU CAMPING

Tout client est tenu de se conformer aux règles de vie du camping.

- Le port du bracelet est obligatoire pendant toute la durée du séjour.
- Pour votre sécurité il est interdit de faire du feu sur les emplacements.
- Il est interdit de brancher des plaques et planchas électriques. Les réchauds à gaz sont autorisés.
- L'accès du camping est interdit aux véhicules entre 1H et 8H.
- Toute personne non mentionnée au contrat est considérée comme personne supplémentaire et doit s'acquitter du tarif en vigueur.
- Les animaux ne sont pas admis au camping en haute-saison.
- Il est interdit de fumer dans les mobil-homes.
- Pour la propreté de l'emplacement les poubelles doivent être triées et évacuées des emplacements tous les matins.

### COUVRE FEU

A partir de 1H du matin, le camping passe en lieu de repos, il est strictement interdit de circuler et de faire du bruit sur les emplacements et les allées. Toute personne ne respectant pas le silence sera exclue du camping.

### VIDEO SURVEILLANCE

Pour votre sécurité le camping est placé sous vidéosurveillance. Déclaration CNIL N° 2043067